

## **Règlement Intérieur Cies Hoteles & Suites**

### **1. Règles de cohabitation et de respect :**

a) Les clients doivent se comporter de manière respectueuse et courtoise envers le personnel de Cies Homes et les autres clients.

b) Tout type de comportement violent, agressif ou discriminatoire dans les installations de Cies Homes est interdit.

c) Le droit au repos des autres clients doit être respecté, en évitant le bruit excessif dans les chambres et les espaces communs entre 22h00 et 22h00. et 8h00

d) La visite ou la nuitée de personnes extérieures à la réserve (invités identifiés dans celle-ci) est interdite de 23h00 à 07h00.

e) Il est interdit de fumer dans les chambres et les zones fermées de Cies Homes, conformément à la législation en vigueur.

F) Toutes sortes de fêtes ou célébrations sont interdites dans les Cies Homes. (Éviter l'inconfort des autres clients en raison d'un éventuel bruit)

### **2. Utilisation des installations :**

a) Les clients doivent utiliser correctement les installations de Cies Homes, en évitant de causer des dommages ou des dommages intentionnels.

b) Les enfants doivent être surveillés par un adulte en tout temps pour éviter les accidents et assurer leur sécurité.

### **3. Sécurité:**

a) Cies Homes n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la détérioration d'objets de valeur laissés dans les chambres ou les espaces communs.

b) En cas d'urgence, vous devez suivre les instructions du personnel de Cies Homes et utiliser les sorties d'évacuation correspondantes.

c) L'accès des personnes extérieures au Suitel aux chambres ou aux zones réservées sans autorisation préalable est interdit.

### **4. Réservations et paiements :**

a) Les réservations sont considérées comme confirmées une fois le paiement correspondant effectué.

b) Cies Homes se réserve le droit d'annuler une réservation en cas de non-paiement ou pour des raisons opérationnelles.

c) Les politiques d'annulation et de modification de réservation établies par Cies Homes doivent être respectées.

**5. Animaux domestiques:**

a) Les animaux domestiques ne sont pas autorisés chez Cies Homes.

B) Ils peuvent être admis dans des cas exceptionnels tels que les chiens-guides ou des critères à évaluer par le personnel de Cies Homes.

c) Le propriétaire de l'animal sera responsable de ses soins et devra le garder sous contrôle en tout temps.

**6. Politiques supplémentaires :**

a) Cies Homes se réserve le droit d'admission et peut demander l'identification des invités au moment de l'enregistrement.

B) Compte tenu de la nécessité de préserver l'ordre public à Cies Homes et sur la base de l'exercice légitime du droit d'admission, même à titre préventif, nous n'admettons pas les groupes, qu'ils soient ou non inclus dans la même réserve. (Vous en serez informé dans un communiqué)

c) Cies Homes se réserve le droit d'admettre et d'annuler la réservation, sans droit de remboursement, de tout client qui enfreint le présent règlement, ainsi que les règles de coexistence et de bon sens, ou agit de manière irrespectueuse envers les installations de Cies Homes ou le reste des personnes qui s'y trouvent, qu'il s'agisse de personnel ou de clients.

• **Législation applicable :**

Le règlement sur le régime interne est régi par la loi espagnole, il prend également en compte les réglementations établies dans la communauté autonome correspondante (Xunta de Galicia)

Ce règlement est disponible en plusieurs langues, mais seul le texte en espagnol-castillan est le seul texte juridiquement contraignant, et c'est celui qui prévaudra en cas de divergence d'interprétation ou de toute autre nature.

En effectuant la réservation, les clients s'engagent à respecter ces règles et à respecter les décisions du personnel de Cies Homes.

**Ce règlement intérieur vise à garantir un séjour sûr et confortable à tous les clients.**